

Términos y Condiciones

Información importante

El arrendador y el conductor deben estar en posesión de un permiso de conducción válido. Además, se aplicarán las siguientes condiciones en función del país.

Requisitos para arrendar

En Chile se aplican las siguientes medidas relativas a la edad mínima y a la posesión del permiso de conducción:

-Edad mínima: 21.

-Licencia de conducir nacional
El arrendatario deberá presentar su licencia de conducción original, (emitida por lo menos hace 2 años), válida y dentro del plazo de vencimiento.

-Documento de identidad, pasaporte o DNI

El arrendatario deberá presentar sus documentos de identificación originales y no podrá tener sobre su nombre ningún tipo de restricción crediticia en el momento de la apertura de contrato con la compañía de alquiler.

-El arrendatario extranjero deberá presentar su Pasaporte original y válido en el momento de la apertura del contrato con la compañía de alquiler.

El conductor internacional debe encontrarse en posesión de una licencia de conducir válidamente emitida en su país de origen y un pasaporte válido. La licencia de conducir impresa con un alfabeto otro que el romano (árabe, japonés, cirílico etc.) debe acompañarse con una Licencia Internacional de Conducir. Siempre debe presentar su Cédula de Identidad o Pasaporte, junto a su licencia de conducir al realizar el arriendo.

Transcurridos 60 minutos desde la hora acordada, no habrá compromiso de la entrega del vehículo por parte de Brgrentals.

Información tarifaria

Es posible realizar el alquiler de vehículos con las siguientes tarjetas de crédito: entidades de tarjetas de créditos reconocidas

Una vez que este definido la maquina modificar esta tarifa

- American Express (Es una tarjeta de crédito que se usa exclusivamente para realizar compras.)
- Diners Club (Diners Club no es un banco, es una compañía de tarjetas de crédito y débito)

MasterCard y Visa. (Son procesadores de pago, a través de tarjeta de crédito)

No se acepta ninguna tarjeta prepago ni tarjetas de débito (VISA electrón). La persona que arrienda / recoja el vehículo debe ser el titular de la tarjeta de crédito indicada.

Tenga en cuenta que solo se aceptarán pagos con tarjeta de crédito, en su caso, con el código PIN. (El número pin de las tarjetas de débito y crédito es un número secreto de cuatro cifras que sirve como “contraseña” o “código de verificación”)

Por seguridad, se solicitará una garantía sobre el medio de pago. La garantía exacta será determinada en la entrega del vehículo, ya que el valor de este depende del auto.

La cantidad definitiva servirá como garantía en caso de cualquier circunstancia imprevista, garantizando fondos disponibles para cubrir costos adicionales. El depósito de garantía será liberado después de devolver el auto.

Reservas Prepagadas:

Al reservar una tarifa de prepago, el monto será cargado inmediatamente en la tarjeta de crédito con el precio total del alquiler (incluidos extras y cargos). Los datos del conductor y el medio de pago serán consignados en la reserva y no se pueden cambiar. Éste debe presentarse en de Brgrentals al recoger el vehículo y la tarjeta de crédito debe tener fecha de expiración mayor a la fecha de término de la reserva. Todos los costos extras que ocurran durante el arriendo del auto serán cargados a esta tarjeta de crédito.

Importante: para arriendos en el extranjero, es necesario que la tarjeta de crédito esté habilitada para transacciones internacionales. Las compañías de arriendo no aceptan tarjetas de crédito prepagas.

Condiciones de devolución de dinero:

Para reservas prepagadas a través de [Colocar Link de la página](#) aplicará el 100% de devolución al titular de la Tarjeta de crédito o débito para aquellas reservas que sean anuladas con 24 hrs de anticipación a la fecha y hora programada de retiro según reserva. La anulación se deberá comunicar a [Brgrentals](#) por correo electrónico o a través de la página web. No aplica devolución para reservas anuladas con menos de 24 horas de anticipación a la fecha y hora programada de retiro según reserva.

No se realizarán devoluciones en caso de reservas prepagadas, ni en reservas y/o contratos por días de arriendo prepagados no utilizados. En caso de reembolso, el monto será cargado a la misma tarjeta de crédito del titular que hizo el pago, dentro de aproximadamente 15 días hábiles contados desde la anulación.

La fecha final de devolución a la cuenta bancaria dependerá del banco emisor de la tarjeta de crédito. No se realizan reembolsos o devoluciones por días no utilizados de una reserva o cuando el usuario no cumpla con los requisitos de arriendo, por ejemplo: edad mínima, documentos de identidad, licencia vigente, cupo en Tarjeta de crédito o bien decida declinar el arriendo directamente en nuestras oficinas.

Coberturas

Cobertura daño (CDW)

El vehículo arrendado cuenta con una cobertura CDW (Collision Damage Waiver) que cubre al vehículo en caso de daños propios, robo, incendio y daños por fuerza mayor. En caso de siniestro, aplican los siguientes cobros por cada evento ocurrido, los cuales aplican independientemente si el responsable del siniestro es el arrendatario o un tercero:

Actualizar información una vez que se determine el seguro de Brgrentals.

1. En caso de colisión, el arrendatario deberá pagar un deducible de UF 10 + IVA
2. En caso de volcamiento, el arrendatario deberá pagar un deducible de UF 20 + IVA
3. En caso de robo o pérdida total, el arrendatario deberá pagar un deducible de UF 30 + IVA

Daños a terceros (DAT)

En caso de que el arrendatario haya causado daño al vehículo arrendado y daño tanto a bienes de terceros como a terceros, Gama Rent responderá según las siguientes coberturas:

1. Responsabilidad civil por daño emergente hasta UF 500.
2. Responsabilidad civil por daño moral hasta UF 500.
3. Responsabilidad civil por lucro cesante hasta UF 500.

Coberturas adicionales

Protección neumáticos y parabrisas delantero (GT)

La protección neumáticos y parabrisas proporciona protección por daños en los neumáticos, parabrisas delantero, ventanas laterales y luneta trasera. Al contratar este seguro, no se cobra la reparación del daño producido en alguno de los elementos antes mencionados. Si el arrendatario no contrata esta cobertura, deberá responder por daños ocasionados en neumáticos y parabrisas, ya que no se encuentran con la cobertura CDW.

Top Cover

El arrendatario puede reducir el deducible por colisión de UF 10 + IVA a UF 5 + IVA mediante la contratación de una cobertura diaria que permite esta reducción (Cobertura Top Cover). El valor de esta cobertura es de \$5.000 más iva por día. Para hacer efectiva esta cobertura, el arrendatario debe realizar las denuncias y declaraciones de siniestro respectivas, según lo indicado en el contrato de arriendo.

Full Cobertura (Full Cover)

El arrendatario puede reducir todos los deducibles indicados en cobertura CDW a 0 UF. El valor de esta cobertura es de \$11.000 más iva por día. Para hacer efectiva esta cobertura, el arrendatario debe realizar las denuncias y declaraciones de siniestro respectivas, según lo indicado en el contrato de arriendo.

Cobertura robo de accesorios

Cubre robo, pérdida y/o destrucción de accesorios propios del vehículo, entendiendo como accesorio todo aquello que puede ser retirado del vehículo sin impedir su normal circulación dentro de las normas del tránsito vigentes. Por ejemplo, antena, logos, taparuedas, etc

Viajes al extranjero y limitaciones de entrada

No se permiten los viajes al extranjero. En caso de contravención de las condiciones aplicables a los viajes al extranjero pierden su vigencia todos los seguros.

Extras

Los accesorios se reservan sin compromiso y se obtienen según disponibilidad.

One Way

Los arriendos de ida dentro de Chile son posibles a condiciones dependientes de las tarifas. No se permiten alquileres de ida internacionales. En el caso de alquileres no registrados y no autorizados de solo ida, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa adicional.

Sistema de navegación

Los sistemas de navegación están disponibles por una tarifa.

Conductor adicional

Se exigirá un cargo por conductor adicional, de tal modo que sólo podrán conducir el vehículo aquellas personas con el permiso de conducción válido, en regla.

Asientos para bebés y niños

Asientos para bebés, asientos para niños y asientos elevados están disponibles por una tarifa.

Equipos de invierno

Cadenas de nieve y bastidores están disponibles por una tarifa.

Repostaje de vehículo

Todos los autos se entregan con el (depósito) lleno y se debe reponer antes de devolverlos a **Brgrentals**, de lo contrario se cobrarán los precios actuales por litro de Gasolina o Diesel, además de una tasa de reposición. Si lo desea, su vehículo, tras ser restituido, podrá recibir suministro de combustible en la estación bajo condiciones disponibles. Alternativamente, usted puede comprar un tanque lleno de combustible al precio de las estaciones locales y retórnalo vacío. No se devolverá dinero por el combustible no usado.

Otras tasas e impuestos

Cargo aeropuerto.
Se factura un cargo ubicación en aeropuertos

Fuera del horario de apertura

En estaciones seleccionadas puede realizarse el alquiler fuera de los horarios de apertura. Facturamos por este concepto una tasa de disponibilidad adicional.

Pérdida de la llave

En caso de pérdida de la llave del vehículo se factura una tasa según el grupo del Automóvil.

Tasa de tramitación de multas de tráfico

El arrendatario está obligado a realizar el pago de las multas de tráfico recibidas durante el arriendo.

Si el conductor recibe una multa de tráfico durante el alquiler, se aplica una tasa de tramitación adicionalmente a la multa de tráfico.

Tasa por permiso de circulación/ Tasa por utilización de carreteras. Habrá una tasa por utilización de carreteras, que está incluida en el alquiler.

Limitaciones para el uso de carreteras

Los vehículos de arriendo sólo pueden ser conducidos sobre carreteras asfaltadas/pavimentadas o en buen estado. Sólo se permite la conducción por carreteras no asfaltadas (por ejemplo: por la Carretera Austral, minería) con vehículos todoterreno.

Limpieza de vehículo

Asientos para bebés, asientos para niños y asientos elevados están disponibles por una tarifa.

Lugar de devolución (Monto por definir)

En el caso de devoluciones a un lugar distinto del acordado en el contrato de alquiler, se le cobrará una tasa de servicio de 15.470,00 CLP por el lugar de devolución, a menos que nos haya informado previamente de los cambios en el contrato de alquiler.

Moneda nacional

Pesos chilenos

IVA 19%. Todos los precios mencionados incluyen IVA

Política de privacidad

Los datos proporcionados al generar una cotización o una reserva nos permitirán gestionar su solicitud de manera más ágil. Usted autoriza que **Brgrentals** utilice sus datos para el envío por medios electrónicos o telefónicos cotizaciones, ofertas de productos y servicios.